TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE PARA LA ADQUISICIÓN Y USO DE PRODUCTOS IMPRESOS Y CONTENIDOS DIGITALES OFRECIDOS POR EL PAÍS S. A. EN REORGANIZACIÓN

1. CONDICIONES GENERALES

EL PAÍS S. A. EN REORGANIZACIÓN (en adelante, EL PAÍS) establece los términos y condiciones de la suscripción, aplicables de manera general a la adquisición y uso de los productos impresos y de los contenidos digitales ofrecidos por EL PAÍS en el sitio web https://www.elpais.com.co/ Por favor, léalos cuidadosamente.

El contrato de suscripción se regirá bajo las condiciones que aquí se describen, y usted acuerda vincularse jurídicamente por estas condiciones. Estas condiciones sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previos con usted, ya sean verbales o escritos.

EL PAÍS podrá modificar estos términos y condiciones en cualquier momento, lo cual le será informado por alguno de los canales de contacto. Por tanto, usted deberá leer el contenido de este instrumento legal periódicamente para revisar las normativas aquí establecidas y los cambios efectuados debido a que estas disposiciones son las que le aplican al contrato de suscripción.

Al aceptar estos términos y condiciones, usted reconoce y declara que es mayor de edad y está en plena capacidad de aceptar y quedar sujeto a lo descrito en el presente documento.

2. CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO DE SUSCRIPCIÓN

Con la suscripción a EL PAÍS, el suscriptor obtiene acceso a información relevante; además, con análisis, investigación y opinión de acuerdo con el plan adquirido.

2.1 SUSCRIPCIÓN IMPRESA

Con la suscripción al PERIÓDICO impreso, el suscriptor recibe el PERIÓDICO en formato físico según el tipo de plan pactado que haya adquirido.

Entrega de los productos editoriales: el producto editorial escogido por el SUSCRIPTOR se entregará dentro del plazo acordado, excluyendo los días de no circulación, que son Viernes Santo, 25 de diciembre y 1 de enero. EL PAÍS no deberá reponer ejemplares del periódico impreso en las fechas de no circulación, la no entrega en estas condiciones no supondrá la existencia de falla en el servicio.

Se entenderá que el periódico “EL PAÍS” del día de entrega es un bien perecedero. EL PAÍS presumirá entregado el producto, salvo que el suscriptor manifieste de manera expresa no haberlo recibido dentro del transcurso del día en que debió haber sido entregado el ejemplar de suscripción de EL PAÍS. Pasado dicho periodo sin que el suscriptor haya manifestado la no entrega, EL PAÍS entenderá que el producto fue entregado a satisfacción del suscriptor.

El Suscriptor deberá llamar a la línea de atención al cliente (602) 445 5000 para los reclamos y/o quejas relacionados con la entrega y/o no cumplimiento en la entrega del producto. Para que el reclamo sea resuelto el mismo día en que debió entregarse el periódico, deberá llamar antes de

las 11 a. m.; si el reclamo se presenta después de esta hora, será resuelto o satisfecho por EL PAÍS al día hábil siguiente de la fecha en que se recibió la notificación del suscriptor, o en acuerdo entre las partes se podrá hacer una extensión por reposición por el día o número de días que el suscriptor haya reportado en el PQR, previa validación con el área de distribución.

Dirección de entrega: EL PAÍS entregará cada uno de los productos editoriales en la dirección reportada por el SUSCRIPTOR. Llegará hasta la portería cuando corresponda a un conjunto residencial o edificio de apartamentos u oficinas, o a puntos de acceso (casa finca, etcétera) de acuerdo con las políticas o restricciones del área de distribución. La entrega está sujeta al área de cobertura de EL PAÍS, quien no asume el compromiso de entregar en aquellos lugares no comprendidos dentro de su área de cobertura. Consulte las áreas de cobertura aquí.

Los plazos y horarios de entrega de los productos editoriales podrán verse afectados por condiciones como dificultad en el acceso, seguridad personal, situaciones de fuerza mayor o caso fortuito. EL PAÍS revisará su estructura logística con el fin de determinar si el producto editorial objeto del presente contrato puede ser o no entregado en el lugar establecido por el SUSCRIPTOR, lo cual deberá ser informado. Será responsabilidad exclusiva del SUSCRIPTOR actualizar la dirección en eventos como cambio de domicilio o nomenclatura mediante nuestros canales de atención, quedando sujeto a la zona de cobertura de EL PAÍS. De igual manera, será responsabilidad del SUSCRIPTOR informar los cambios de su correo electrónico y número celular enseguida ocurran; los ejemplares que deje de recibir o que se entreguen en dirección no actualizada no se repondrán.

En caso de no ser posible la entrega de los ejemplares impresos, las partes deberán establecer una nueva dirección para que EL PAÍS pueda realizar dicha entrega. No obstante, en caso de que la zona de cobertura impida entregar de manera oportuna el PERIÓDICO, el SUSCRIPTOR se deberá remitir a lo descrito en el numeral 12 del presente documento.

2.2 SUSCRIPCIÓN DIGITAL

Es el acceso al contenido digital publicado en el sitio web durante el tiempo del plan adquirido. El SUSCRIPTOR podrá acceder a los contenidos digitales hasta en cuatro (4) dispositivos diferentes.

Cuando el consumidor/usuario utiliza el producto digital ofrecido por EL PAÍS a través del sitio web o de las plataformas digitales habilitadas a los suscriptores, requiere tener acceso a internet. Esto implica que puede incurrir en costos adicionales con terceros que no tienen relación contractual o comercial con EL PAÍS, como lo pueden ser tarifas de telecomunicaciones, datos para la prestación del servicio de internet. Usted es responsable de pagar cualquier cargo o erogación adicional.

Para el ingreso a la *app* EL PAÍS Cali, usted deberá contar con unas versiones mínimas en el sistema operativo de su dispositivo, las cuales son Android versión 4.4 y versiones posteriores, y iOS versión 8.0 y versiones posteriores. EL PAÍS no es responsable por saturaciones en la red, velocidad o fallas en el servicio de internet utilizado por los consumidores.

2.2.1 REGISTRO

Para registrarse en los servicios digitales de EL PAÍS, el SUSCRIPTOR deberá contar con acceso y conexión a internet, y crear una identificación de acceso a través de las siguientes opciones:

·Proporcionando a EL PAÍS una dirección de correo electrónico y seleccionando un nombre del SUSCRIPTOR y una contraseña.

· Mediante su cuenta de Google. Cuando el proceso se realiza con esta opción, el SUSCRIPTOR autoriza que su dirección de correo electrónico sea utilizada por EL PAÍS para brindar acceso y registrar su suscripción, dado que por medio de la configuración de Google usted lo permite.

Para acceder a los servicios digitales de EL PAÍS, es necesario realizar previamente el registro de los datos del SUSCRIPTOR en el sitio web y contar con una identificación que le permitirá acceder a través de los diferentes dispositivos desde los que tenga acceso a los servicios.

El SUSCRIPTOR es el único responsable de la confidencialidad de su identificación y contraseña de acceso.

El SUSCRIPTOR será responsable de todo el uso y la actividad de su cuenta, incluido el uso por parte de cualquier tercero, y de todos los cargos por cualquier bien o servicio que se adquiera desde su cuenta. También es responsable de todas las declaraciones realizadas o los materiales publicados en su cuenta, incluida la responsabilidad por los daños causados por dichas declaraciones o materiales.

Brindar información fraudulenta o cualquier actividad abusiva o ilegal hecha desde su cuenta puede ser motivo para la cancelación de esta, a la entera discreción de EL PAÍS.

Los contenidos ofrecidos en los servicios de EL PAÍS no están destinados para menores de edad, por lo que el SUSCRIPTOR debe tener dieciocho (18) años o más para acceder a ellos. EL PAÍS no recolecta deliberadamente información personal de menores sin la autorización de sus padres o tutores.

3. MODALIDAD DE SUSCRIPCIÓN AL PERIÓDICO DE EL PAÍS

3.1 PLAN AUTOMÁTICO (P.A): paga únicamente con tarjeta de crédito, autorizando la renovación automática para un segundo periodo y subsiguientes pactados al momento de la suscripción.

CONDICIONES: el SUSCRIPTOR entiende y acepta que, al suscribirse por medio del PLAN AUTOMÁTICO, la tarifa indicada será cargada a su tarjeta de crédito en el momento de adquirir la suscripción. La renovación se cargará automáticamente a su tarjeta con anterioridad al vencimiento de la suscripción.

El SUSCRIPTOR podrá ceder su suscripción a un tercero informando sus datos de contacto. En caso de que el SUSCRIPTOR decida ceder su suscripción a un tercero, entiende y acepta que la tarifa de dicha suscripción seguirá siendo cargada a su tarjeta de crédito, en las mismas condiciones inicialmente autorizadas.

4. CANCELACIÓN DE LA RENOVACIÓN AUTOMÁTICA

El SUSCRIPTOR podrá solicitar la cancelación de su renovación automática en cualquier momento a través de los canales de atención indicados en el numeral 6. Una vez recibida la solicitud no se seguirá cobrando automáticamente el valor de la suscripción del PLAN AUTOMÁTICO contratado. Al cancelar la renovación automática, no está finalizando la suscripción y esta permanecerá activa hasta que el tiempo de suscripción contratado culmine.

5. SOLICITUD DE FINALIZACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DE FORMA ANTICIPADA

El SUSCRIPTOR podrá solicitar la finalización de su suscripción en cualquier momento, para lo cual deberá aportar certificado a su nombre de cuenta bancaria en Colombia con no más de 30 días de expedición. Una vez efectuada la solicitud y aportada la certificación de la cuenta bancaria, EL PAÍS dentro de los treinta (30) días siguientes reintegrará de forma proporcional el valor al suscriptor de acuerdo con el consumo que le haga falta para su vencimiento; al finalizar su suscripción, usted termina anticipadamente el periodo contratado, pierde su acceso digital y dejará de recibir las ediciones impresas del PERIÓDICO si su plan las incluye.

6. ATENCIÓN AL CLIENTE

En caso de evidenciar fallas en la entrega del ejemplar impreso, en el acceso al contenido digital, de presentar quejas o reclamos respecto a su suscripción impresa o digital, o solicitar la cancelación de la renovación automática, finalización de su suscripción, el SUSCRIPTOR debe comunicarse con el área de Servicio al Cliente de lunes a viernes en el horario de 7:00 a. m. a 6:30 p. m., sábados, domingos y festivos de 7:30 a. m. a 3:00 p. m. o ingresar a la página web de EL PAÍS:

- **Sitio web:** https://www.elpais.com.co/contactenos/
- **Línea de Servicio al Cliente: (**602) 445 5000
- **WhatsApp:** 314 890 6675

EL PAÍS deberá responder dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a su recepción, o recepción de documentación solicitada, frente a cualquier petición, queja o reclamo presentados a través de los canales autorizados y dispuestos para el efecto.

7. TIEMPO Y CLASES DE SUSCRIPCIONES

Tipo	Frecuencia	Clase	Número de ediciones impresas para entregar	Tiempo de suscripción
IMPRESA + DIGITAL	12 meses	Plan automático	362	12 meses
	Fines de semana (sábados y domingos), 12 meses	Plan automático	104	12 meses
DIGITAL	Digital anual, 12 meses	Plan automático	No aplica	12 meses

8. PRECIOS Y TARIFAS

El precio que el SUSCRIPTOR ha aceptado pagar por el servicio de suscripción adquirido es el precio de la "tarifa vigente" al momento de su compra o renovación establecida para la modalidad de pago de la suscripción e informada por EL PAÍS por el canal respectivo. De acuerdo con lo anterior, acepta pagar el precio que se indica en el *store* de EL PAÍS al seleccionar la suscripción de su preferencia, así como los impuestos aplicables.

Las tarifas vigentes se podrán encontrar en el sitio web, específicamente ingresando a EL PAÍS STORE, las cuales podrán ser consultadas por el SUSCRIPTOR en cualquier momento, y podrá conocer cada uno de los planes y tarifas ingresando en el siguiente *link* PLANES TARIFA PLENA.

Si, con el exclusivo criterio de EL PAÍS, en el *store* de EL PAÍS, ya sea por error humano, falla tecnológica, ataques informáticos o cualquier anomalía, determinamos que en los productos ofrecidos se exhiben precios erróneos, nos reservamos el derecho de cancelar, rescindir o no procesar pedidos (incluidos los pedidos aceptados). En todo caso, en aras de garantizar la efectividad y libre ejercicio de los derechos de los consumidores, notificaremos el error o incidente y otorgamos la oportunidad de cancelar su pedido y obtener un reembolso si ya se ha realizado el pago.

EL PAÍS se reserva el derecho de modificar en cualquier tiempo las tarifas plenas de cada modalidad de suscripción de acuerdo con las condiciones del mercado o del producto.

9. PROMOCIONES

EL PAÍS se reserva el derecho de ofertar planes promocionales especiales, los cuales pueden variar en términos de frecuencia y duración de la suscripción. En tales casos, cada promoción estará sujeta a sus propios términos y condiciones específicos de la oferta. Estos detalles serán comunicados de manera anticipada a los suscriptores que sean receptores de dichas ofertas, brindándoles información detallada para una comprensión completa de las condiciones asociadas.

No obstante, EL PAÍS puede ofrecer promociones segmentadas, las cuales se encuentran dirigidas a grupos específicos.

Los SUSCRIPTORES de dichas promociones pueden acceder a ellas a través de un vínculo directo, el cual es recibido mediante comunicación personal enviada por EL PAÍS por medio de pauta en ELPAIS.COM.CO o través de mensajes de datos.

Para estos casos, las promociones no se encontrarán en EL PAÍS STORE, solo se accede a través del vínculo o enlace directo a la promoción.

Los T&C de la promoción se podrán encontrar en el vínculo o enlace directo de la promoción.

El SUSCRIPTOR conoce y acepta que, cuando termina el periodo introductorio de una promoción, la suscripción se renovará automáticamente a la tarifa de renovación vigente del plan adquirido o a la que se indique de forma expresa en los términos y condiciones especiales de la promoción. En este caso, y a partir de ese momento, la suscripción quedará sujeta a estos términos y condiciones generales.

En caso de tener dudas frente al proceso de renovación de las suscripciones adquiridas mediante una promoción general o segmentada, el SUSCRIPTOR se podrá dirigir a las preguntas frecuentes en https://www.elpais.com.co/contactenos/ o contactarse con EL PAÍS mediante los canales descritos en numeral 6 del presente documento.

Un mismo SUSCRIPTOR podrá adquirir varias promociones. Sin embargo, dichas promociones no se acumularán, por lo que la vigencia y términos de las promociones son independientes y correrán de forma paralela.

10. DERECHO DE RETRACTO

Conforme al artículo 47 del Estatuto del Consumidor, Ley 1480 de 2011, el SUSCRIPTOR podrá ejercer el derecho de retracto respecto del producto adquirido dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores a la suscripción del presente contrato. La devolución del dinero pagado se realizará dentro de los treinta (30) días calendario siguientes al ejercicio del derecho por parte del SUSCRIPTOR.

Pasados los cinco (5) días, se da por entendido que el SUSCRIPTOR indica conformidad del estado adecuado del producto entregado.

En el evento en que se haga uso del derecho de retracto, se resolverá el contrato y se procederá con el reintegro del dinero que el SUSCRIPTOR hubiese pagado.

11. AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES

Con el registro de sus datos personales en el presente contrato, usted está manifestando su consentimiento libre, expreso e informado, en los términos de la Ley de Protección de Datos Personales de la República de Colombia (Ley 1581 de 2012) y demás normas reglamentarias, para que EL PAÍS realice el tratamiento de los datos suministrados por usted, de acuerdo con las finalidades descritas en la política de tratamiento de datos personales, a la cual puede acceder en la parte inferior de la página web (*footer)* *https://www.elpais.com.co/* y, en especial, informar por cualquier medio y mantener una eficiente comunicación acerca de las promociones, novedades,

productos y servicios relacionados con los eventos y productos editoriales editados y/o comercializados por EL PAÍS, así como productos y servicios promovidos directamente por aliados estratégicos de EL PAÍS que generen valor agregado para el titular. Usted manifiesta que le informaron que, en caso de recolectar información sensible, usted tiene derecho a contestar o no las preguntas que le formulen y a entregar o no los datos solicitados, autorizar o no el tratamiento de los mismos. Usted declara expresamente que la finalidad de la utilización por EL PAÍS de sus datos personales le ha sido plenamente informada y autoriza de modo expreso que sus datos puedan ser compartidos, transmitidos y/o transferidos con aliados estratégicos, debidamente autorizados por EL PAÍS, y entregados conforme a las disposiciones de la ley. Recuerde que, como titular, usted tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar, suprimir sus datos personales y revocar su autorización mediante los canales descritos en la política de tratamiento de datos. Si usted no está de acuerdo con el contenido de este aviso legal, le solicitamos expresar claramente que no está dispuesto a proporcionar los datos personales requeridos.

El Usuario/Consumidor acepta que la información suministrada sujeta a tratamiento de EL PAÍS es veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible, reconociendo cualquier responsabilidad por la entrega de datos parciales, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o sean falsos.

12. DEVOLUCIONES

EL PAÍS procederá a la devolución del dinero en los siguientes casos:

1. Por finalización anticipada de la suscripción si no se ejecutó en todo o parte el objeto contratado de conformidad con lo descrito en el numeral 5 del presente documento.
2. Fallecimiento del SUSCRIPTOR.
3. Cuando se presenten fallas en el servicio de manera reiterativa que impidan al SUSCRIPTOR acceder al contenido, debidamente probadas y que hayan sido comunicadas por el SUSCRIPTOR a EL PAÍS oportunamente y en debida forma a través de los canales de atención señalados en los presentes términos y condiciones.
4. Cierre. En dicho caso, el SUSCRIPTOR podrá solicitar la devolución del dinero restando el valor de los ejemplares que hayan sido efectivamente entregados.
5. Por derecho retracto, de conformidad con lo descrito en el numeral 10 del presente documento.
6. Por motivo de operación no solicitada o cuando el servicio no corresponda a lo solicitado. Caso en el cual, EL SUSCRIPTOR deberá informar a EL PAIS dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que tuvo conocimiento de la operación, de acuerdo a lo señalado en el artículo 51 de la Ley 1480 del 2011. La devolución por este motivo no aplicará para pagos realizados en canales presenciales.

Para procesar cualquier tipo de solicitud de devolución o reembolso, el SUSCRIPTOR deberá proporcionar de manera oportuna toda la información requerida para que El País pueda efectuar la transacción, indicando la manifestación expresa de las razones que fundamentan la solicitud, valor por el cual solicita la devolución y la identificación de la cuenta bancaria, tarjeta de crédito, banco y franquicia o instrumento de pago al que fue cargada la operación, lo anterior de acuerdo al Decreto 1074 del 2015. El SUSCRIPTOR acepta que la falta de información completa y precisa puede resultar en la denegación de la solicitud de devolución o reembolso.

EL PAÍS efectuará la devolución utilizando el mismo método de pago original, dentro de los 15 días hábiles siguientes a partir de la fecha en que EL SUSCRIPTOR haya presentado su solicitud de forma completa, incluyendo la información requerida.

13. CONDUCTAS PROHIBIDAS A LOS SUSCRIPTORES

El SUSCRIPTOR no puede acceder o utilizar, o intentar acceder o utilizar, los servicios digitales o impresos para llevar a cabo cualquier acción que pueda perjudicar a EL PAÍS o a cualquier tercero, interferir con el funcionamiento de los mismos servicios, o utilizarlos de una manera que violen cualquier ley.

- Hacer uso de los contenidos del PERIÓDICO EL PAÍS (impreso) o de los servicios digitales de cualquier manera que constituya una infracción de nuestros derechos o de los derechos de otros SUSCRIPTORES o terceros, incluidos los derechos de autor.
- El SUSCRIPTOR no podrá divulgar, usar, reproducir, comercializar, distribuir, sincronizar, modificar, alterar, deformar o, de cualquier forma, cambiar el contenido del PERIÓDICO EL PAÍS (impreso) o de los servicios digitales, puesto que cualquier uso no autorizado por parte del SUSCRIPTOR sobre dichos contenidos se entenderá como una vulneración a los derechos morales, derechos patrimoniales de autor, derecho a la imagen, derecho a la intimidad de las personas, derecho al *habeas data* y hará al SUSCRIPTOR responsable ante EL PAÍS por cualquier sanción (pena privativa de la libertad, multas, demandas, denuncias y entre otras sanciones legales aplicables), daño y/o perjuicio que se cause como consecuencia del uso del contenido.
- Acceder a partes del PERIÓDICO EL PAÍS (impreso) o a los servicios digitales a los que no esté autorizado, o intentar eludir cualquier restricción impuesta al uso o acceso de los servicios.
- Copiar, reproducir, distribuir, publicar, introducir en una base de datos, mostrar, ejecutar, modificar, crear obras derivadas, transmitir o explotar de cualquier manera cualquier parte del PERIÓDICO EL PAÍS (impreso) o los servicios digitales de EL PAÍS, excepto si el contenido publicado por EL PAÍS le pertenece, o a menos que esté expresamente autorizado.
- Distribuir cualquier parte del PERIÓDICO EL PAÍS (impreso) o de los servicios digitales a través de cualquier red, incluyendo una red de área local, ni venderla u ofrecerla para su venta. Los archivos ofrecidos a través de los servicios digitales de EL PAÍS no pueden utilizarse para construir ningún tipo de base de datos.
- Utilizar cualquier dispositivo, *software* o rutina para interferir o intentar interferir en el correcto funcionamiento de los servicios digitales de EL PAÍS o en cualquier actividad realizada que se realice en estos.
- Utilizar o intentar utilizar cualquier motor, *software*, herramienta, agente u otro dispositivo o mecanismo (incluidos, entre otros, navegadores, arañas, robots, avatares o agentes inteligentes) para navegar o realizar búsquedas en los servicios que no sean el motor de búsqueda y los agentes de búsqueda disponibles en los servicios y que no sean los navegadores web de terceros generalmente disponibles.
- Intentar descifrar, descompilar, desensamblar o aplicar ingeniería inversa a cualquiera de los programas informáticos que componen o forman parte de los servicios digitales de EL PAÍS.
- Participar en cualquier otra conducta que restrinja o impida a cualquier otra persona el uso o disfrute de los servicios digitales de EL PAÍS.
- Realizar cualquier acción que viole o amenace la seguridad del sistema o red de EL PAÍS.

El Usuario/Consumidor se obliga a mantener indemne a EL PAÍS ante cualquier hecho que cause daño a terceros o EL PAÍS resultante del uso no autorizado de la plataforma de EL PAÍS, o de cualquier incumplimiento de los presentes términos y condiciones.

14. SOBRE EL CONTENIDO PUBLICADO POR EL PAÍS

La cantidad y los tipos de contenidos a los que el SUSCRIPTOR tenga acceso dependen del tipo de suscripción que tenga. Los detalles de los contenidos a los que tiene acceso se pueden encontrar en el siguiente *link* PLANES TARIFA PLENA. EL PAÍS se reserva el derecho de modificar o cancelar en cualquier momento los derechos de acceso de los SUSCRIPTORES que no pagan.

15. DERECHOS DE AUTOR SOBRE EL CONTENIDO DEL PERIÓDICO Y LOS SERVICIOS DIGITALES

EL SUSCRIPTOR, al aceptar estos términos y condiciones, se compromete y obliga con EL PAÍS a no distribuir masivamente, ni de manera indebida y/o ilegal, el contenido exclusivo digital ni el contenido publicado en EL PERIÓDICO EL PAÍS impreso o en digital de las versiones impresas que puedan perjudicar e infringir los derechos de autor que EL PAÍS ostenta sobre estos productos.

SE PROHÍBE LA DISTRIBUCIÓN DEL CONTENIDO EXCLUSIVO DEL PERIÓDICO EL PAÍS EN CUALQUIER MEDIO.

Los servicios digitales e impresos y su contenido son propiedad de EL PAÍS El SUSCRIPTOR tiene prohibido reproducirlos total o parcialmente, traducirlos, incluirlos, transmitirlos, almacenarlos a través de cualquier medio o tecnología creada o por crearse, sin autorización previa y por escrito.

Los contenidos publicados en los servicios digitales e impresos de EL PAÍS (incluyendo, entre otros, textos, fotografías, gráficos, videos, contenidos de audio, el código informático, entre otros) están protegidos por derechos de autor como obras colectivas o compilaciones en virtud de las leyes colombianas e internacionales de derechos de autor.

16. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En ningún caso EL PAÍS o cualquier parte involucrada en la creación, producción o entrega de los servicios digitales será responsable de ningún daño directo, incidental, consecuente, indirecto, especial o punitivo derivado de su acceso, uso, mal uso o incapacidad de usar los servicios digitales o cualquier sitio vinculado, o en relación con cualquier falla en el rendimiento, error, transmisión, virus informático o falla de la línea o del sistema.

Salvo las excepciones expresamente establecidas en las leyes o la responsabilidad que surja de las leyes aplicables relacionadas con la protección de su información personal, EL PAÍS no será responsable por:

- Pérdidas que no fueran previsibles para el SUSCRIPTOR y para EL PAÍS al momento de redactar estos términos y condiciones.
- Pérdidas que no hayan sido causadas por ningún incumplimiento por parte de EL PAÍS.
- Incumplimientos que se generen por motivos de caso fortuito o fuerza mayor.

● Dificultades técnicas, fallas de internet, fallas en el acceso al sitio web o cualquier otra situación ajena a EL PAÍS

● Las limitaciones de responsabilidad establecidas en este apartado se aplican en beneficio de EL PAÍS, de sus filiales y de todos sus funcionarios, directores, empleados, agentes o cualquier empresa a la que EL PAÍS transfiera sus derechos y obligaciones.

17. PROCESAMIENTO DE PAGO Y RECOBRO

EL PAÍS suministrará el producto una vez se verifiquen los detalles de pago. Si por algún motivo la entidad financiera o pasarela de pago informa, inclusive de forma posterior al suministro del producto por parte de EL PAÍS, sobre la revocatoria de la autorización de pago o no procesamiento del pago respecto al producto solicitado, se finalizará la suscripción y suministro del producto digital o físico sin que se requiera notificar al SUSCRIPTOR. En todo caso, si el producto es finalizado, podrá comunicarse con nuestro canal de servicio al cliente; del mismo modo, autoriza a EL PAÍS para contactarse con usted a fin de convenir el procedimiento para el recobro y activación de la suscripción solicitada.

Fecha de actualización: 30 de enero de 2024.